

	Instrucción de Trabajo	I.O.CL-01 Edición 01
	Elaboración de Esquemas de Certificación	1 de 4

1. Objetivo

Establecer los lineamientos que se aplican en el Departamento de Certificación Laboral del Intecap para la elaboración de esquemas de certificación.

2. Alcance

Aplica para la elaboración de esquemas de certificación que forman parte de la oferta de certificación laboral basada en esquemas de certificación.

3. Responsabilidad

Son responsables de aplicar la presente instrucción de trabajo, el personal del Departamento de Certificación Laboral que participa en el diseño productos de la oferta de certificación laboral y personal contratado para el efecto.

4. Definiciones

Comité de esquema de certificación: expertos técnicos que participan en el diseño y validan el contenido del esquema de certificación y los instrumentos de evaluación.

Documentos de referencia: conjunto de materiales bibliográficos que son utilizados como medios de consulta para definir el contenido del esquema de certificación. Incluye estándares de competencia internacionales, perfiles profesionales, perfiles de carrera, manuales, artículos científicos, libros y cualquier material que el comité defina como relevante.

Esquema de certificación: “competencia (capacidad para aplicar conocimientos y habilidades para lograr resultados previstos) y otros requisitos relacionados con las categorías de ocupaciones específicas o habilidades de personas” (3.2, ISO 17024, 2012).

Es un documento que contiene la descripción de las competencias de una ocupación o parte de ella, las aptitudes necesarias, la descripción del trabajo y las tareas asociadas, así como el alcance de la certificación, prerrequisitos para someterse a la evaluación, los métodos de evaluación de las competencias y los criterios para otorgar la certificación, entre otros.

Experto técnico: persona especializada en una disciplina u ocupación.

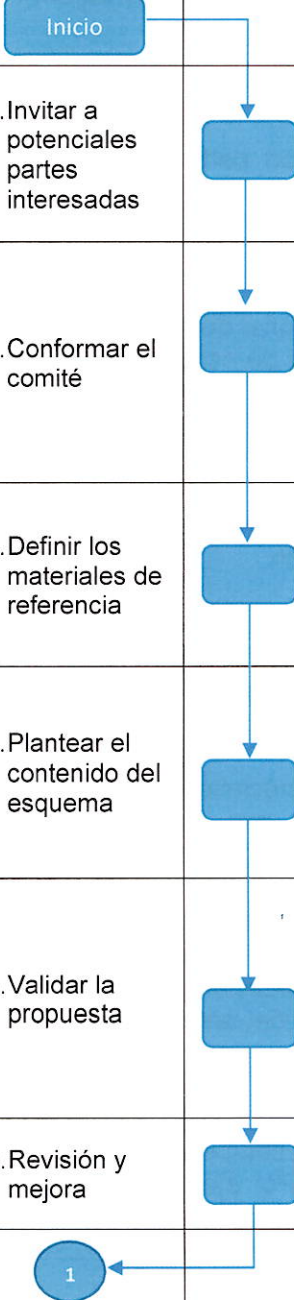
Partes interesadas: Individuo, grupo u organización afectada por el desempeño de una persona certificada por el Intecap, o afectada por el desempeño del Intecap. Por ejemplo: expertos del sector productivo, autoridades gubernamentales, usuarios de los servicios de la persona certificada, empleadores, consumidores, entre otros (3.21, ISO 17024:2012).

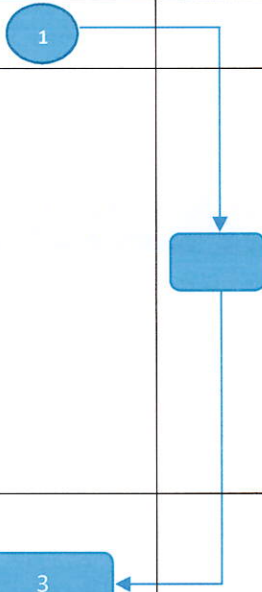
Validación del esquema: confirmación por parte del comité de esquema de certificación, de que el contenido del esquema de certificación cumple con los requisitos para ser utilizado dentro de los procesos de evaluación y certificación de la competencia de personas.

	Instrucción de Trabajo	I.O.CL-01 Edición 01
	Elaboración de Esquemas de Certificación	2 de 4

5. Descripción

La secuencia de actividades necesarias para la elaboración de esquemas de certificación se representa en forma gráfica en el siguiente diagrama de despliegue:

Actividad	Diagrama	Responsable	Documento Consultado	Documento Generado	Descripción
Inicio					
1. Invitar a potenciales partes interesadas		JCL	1, 2	3	Con base en la información contenida en el análisis de viabilidad, JCL convoca a las potenciales partes interesadas para una reunión informativa.
2. Conformar el comité		M		4, 5, 6	Metodólogo de DCL informa a las potenciales partes interesadas sobre el propósito del comité de esquema y las actividades a realizar. Se conforma el comité con los interesados.
3. Definir los materiales de referencia		CEC		6	Los miembros del comité definen los documentos de referencia a utilizar para el desarrollo del esquema de certificación.
4. Plantear el contenido del esquema		ET, M	7	8	El experto técnico, acompañado del metodólogo de CL, plantea la propuesta de contenido del esquema, considerando los documentos de referencia y los requisitos de ISO 17024.
5. Validar la propuesta		CEC, M		6	Cuando el comité de esquema está conforme con el contenido del esquema, lo valida y aprueba. El esquema de certificación validado por el comité es el insumo de entrada para el desarrollo de los instrumentos de evaluación.
6. Revisión y mejora		CEC, M		6	El comité de esquema define los mecanismos para la revisión del esquema.
1					

	Instrucción de Trabajo				I.O.CL-01 Edición 01
	Elaboración de Esquemas de Certificación				3 de 4
Actividad	Diagrama	Responsable	Documento Consultado	Documento Generado	Descripción
					
					Para el proceso de revisión se consideran los siguientes elementos de entrada: • Análisis de confiabilidad y validez de los instrumentos de evaluación • Oportunidades de mejora detectadas por los usuarios del esquema • Oportunidades de mejora detectadas por el comité de esquema • Resultados de auditorías
		ET, CEC, M			Para los procesos de revisión y mejora, se parte desde la actividad 3 del presente diagrama de despliegue.

	Instrucción de Trabajo	I.O.CL-01 Edición 01
	Elaboración de Esquemas de Certificación	4 de 4

Catálogo de abreviaturas utilizadas en el diagrama:

No.	Abreviatura	Responsable
1.	CEC	Comité de esquema de certificación
2.	ET	Experto técnico
3.	JCL	Jefatura del Departamento de Certificación Laboral
4.	M	Metodólogo de Certificación Laboral

Referencias del diagrama de despliegue:

No.	Código	Nombre del documento
1.	R.O.DT-13	Plan operativo anual de División Técnica
2.	R.O.CL-01	Análisis de viabilidad para el diseño de productos de la oferta de certificación laboral
3.	No aplica	Nota de invitación para partes interesadas
4.	R.O.CL-20	Conformación del comité de esquema de certificación
5.	No aplica	Hoja de vida de integrantes del comité de esquema de certificación
6.	R.O.CL-29	Ayuda de memoria para reuniones del comité de esquema
7.	No aplica	Documentos de referencia para el desarrollo del esquema de certificación
8.	R.O.CL-02	Esquema de certificación

6. Control de cambios

Edición	Sección documento	Cambios
01	No aplica	No aplica control de cambios. La presente es la edición 01.

Aprobado por	Fecha	Firma
Subgerencia	16/02/2026	